



**Potrzebujesz pomocy prawnika?  
Nie radzisz sobie z zadłużeniem?  
Nie możesz porozumieć się z sąsiadem?**

**Skorzystaj z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego!** Taka pomoc udzielana jest przez adwokatów, radców prawnych i mediatorów **za darmo**, nic nie musisz za nią płacić.

**W związku z sytuacją epidemiczną w kraju, pomoc udzielana jest wyłącznie zdalnie – drogą telefoniczną.**

**Jaką pomoc możesz otrzymać?**

- informację, jaka jest twoja sytuacja prawna oraz jakie są twoje prawa i obowiązki; informację, jak można rozwiązać twój problem;
- pomoc przy sporządzeniu projektu pisma, wniosku o zwolnienie od kosztów sądowych lub wniosku o ustanowienie pełnomocnika z urzędu,
- pomoc przy sporządzeniu planu działania (np. spłaty zobowiązań) oraz w jego realizacji,
- darmową mediację (np. w sytuacji konfliktu z sąsiadem).

## Jak możesz skorzystać z pomocy?

- Aby uzyskać nieodpłatną pomoc prawną skontaktuj się z Urzędem Miasta Krakowa pod numerem telefonu: **728 366 319** (rejestracja w godz. 7:30-16:00);  
**lub**
- umów się samodzielnie przez formularz na stronie



**<https://np.ms.gov.pl/zapisy>**;

## Jak wygląda wizyta?



**Szczegółowe informacje znajdują się na stronie [https://www.bip.krakow.pl/?dok\\_id=136194](https://www.bip.krakow.pl/?dok_id=136194);**